

# 苦情相談窓口はこちらです



○サービスに関する相談や要望、苦情については次の窓口で対応します。

特別養護老人ホームせいざん荘	○ 生活相談員 ○ 管理者 ○ 電話番号 ○ FAX番号	新妻利洋（受付担当者） 小玉智巳（解決責任者） 63-0033 63-3103
----------------	---------------------------------------	--

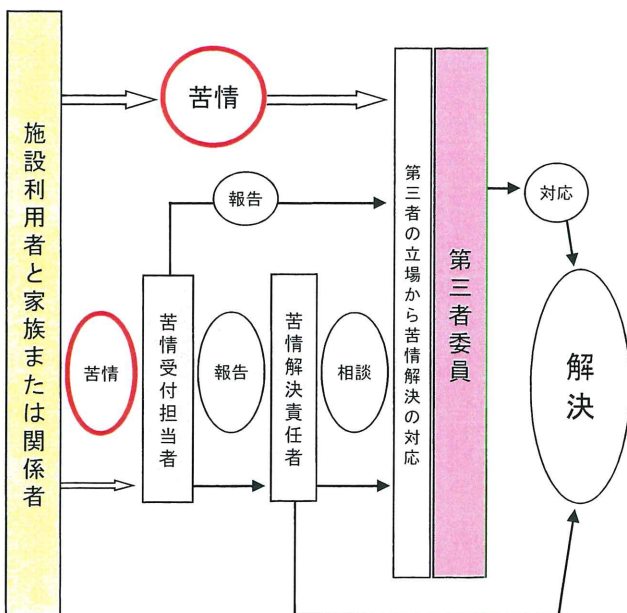
○公的機関においても相談や苦情申し出ができます。

勿来・田人地区保健福祉センター （福祉介護係）	○ 電話番号 ○ FAX番号 ○ 住所	63-2111（内線5374） 62-2154 〒974-8232 いわき市錦町大島1（勿来支所内）
いわき市介護保険課 （長寿支援係）	○ 電話番号 ○ FAX番号 ○ 住所	22-7467 22-7547 〒970-8686 いわき市平梅本21（平市役所内）
国保連 （福島県国民健康保険団体連合会）	○ 電話番号 ○ FAX番号 ○ 住所	024-528-0040（苦情専用） 024-528-0989 〒960-8043 福島市中町3-7
福島県運営適正化委員会	○ 電話番号 ○ FAX番号 ○ 住所	024-523-2943 024-523-2943 〒960-8141 福島市渡利字七社宮111（福島県社会福祉協議会内）

社会福祉法人愛誠会では苦情解決委員会を設置しております。

## 【苦情解決委員会のしくみ】

○施設サービス、通所サービス、居宅介護支援サービスに対して苦情や意見があった場合、その苦情に速やかに対応・解決し、利用者様により良いサービスを提供することを目的としています。



## 【第三者委員】

- ・梅井真治 <56-8373>      ・二瓶征一 <63-7599>
- ・法人評議員                      ・法人評議員
- ・勿来地区ボランティア連絡会      ・勿来地区民生・児童委員連絡協議会長

## 【苦情受付担当者】

### 老人福祉施設部門

- 特別養護老人ホーム <63-0033>
  - ・新妻利洋（生活相談員）
- ショートステイ <63-0033>
  - ・菊地正哉（生活相談員）
- デイサービスセンター <62-1105>
  - ・志賀恵子（生活相談員）
- 居宅介護支援事業所 <77-0770>
  - ・佐々木きよみ（介護支援専門員）
- せいざん荘西山館 <62-1421>
  - ・阿部多恵（介護支援専門員）
- 山田ねむの里介護センター <62-1425>
  - ・鈴木 毅（介護支援専門員）
- グループホームあさがお <62-7881>
  - ・志賀一雅（計画作成担当者）

### 老人保健施設部門

- 老人保健施設佳勝園 <62-0655>
  - ・高萩/加藤（支援相談員）
- ショートステイ <62-0655>
  - ・高萩/加藤（支援相談員）
- デイケア <62-0655>
  - ・秋元隆弘（支援相談員）
- 佳勝園ケアプランサービス <62-0880>
  - ・鈴木優子（介護支援専門員）

## 【苦情解決責任者】

- 各事業所の管理者